



Sapeurs-pompiers de Maine-et-Loire  
A vos côtés, pour la vie



# CHARTRE DES VALEURS

Le projet d'établissement doit pouvoir reposer sur des valeurs communes à l'ensemble des agents qui le compose.

Ces dernières sont là pour guider la concrétisation de nos actions à tous niveaux et sur tout le territoire. Il est en effet très important de nous interroger sur le sens de nos actions tout en mettant en relief les finalités poursuivies.

Le projet de service nous rappelle qu'il s'agit d'une organisation sur un territoire, avec des ressources et une qualité de vie en service.

Il repose ainsi sur 4 piliers.

Parallèlement, les huit valeurs retenues pour alimenter la feuille de route du projet de service se déclinent en **4 valeurs collectives** et **4 valeurs individuelles**.

Pour chacune d'entre elles, une définition générale est donnée. Elle est suivie de critères permettant de l'identifier puis de bonnes pratiques destinées à la faire « vivre » au sein de l'établissement.



## LA COHÉSION

**Fédérer les membres d'une même entité autour d'un objectif commun en permettant à chaque individu de trouver sa place.**

### LES CRITÈRES

- Travailler en transversalité
- Avoir des valeurs communes
- Intégrer et intéresser l'agent pour lui permettre d'avoir plaisir à venir travailler et à s'engager
- Cultiver l'esprit d'équipe
- Accepter de ne pas tous être d'accord
- Avoir la capacité à travailler ensemble et à faire évoluer un groupe

### LES RÉFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- S'inspirer de la devise : « *tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin* »
- Prévoir des temps de discussion et d'échange entre tous les statuts
- Créer des immersions dans les services
- pour découvrir les métiers de chacun et comprendre les difficultés et contraintes
- Rendre les lieux de convivialité plus agréables
- Se recentrer sur l'humain dans le management



## L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

**Pour le bien public et commun au profit de tous.**

### LES CRITÈRES

- S'investir dans un but commun en tout temps du service
- Exclure la notion de hiérarchie dans l'investissement
- Mettre en œuvre des actions individuelles pour une cause commune
- Être conscient que chaque maillon est important pour la mission de service de secours

### LES RÉFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Sortir de son univers professionnel
- S'ouvrir aux autres pour contribuer à un but commun
- Valoriser l'action de chacun, des bureaux jusqu'aux camions



## L'ADAPTABILITÉ

**Capacité à être flexible et capable d'ajuster son comportement et ses actions face aux différentes contraintes.**

### LES CRITÈRES

- Prendre conscience de son environnement
- Ajuster son comportement à ses collègues et aux différents interlocuteurs
- Être ouvert et pouvoir se remettre en question

### LES RÉFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Reconnaître ses erreurs, ses failles et savoir analyser son environnement pour en tirer parti et évoluer
- Établir un dialogue pour s'ajuster à l'autre, pour composer ensemble et développer le vivre ensemble
- Permettre à chacun une immersion dans différents domaines d'activités pour comprendre l'autre, permettre la rencontre et provoquer l'échange
- Transmettre réciproquement : les nouvelles pratiques par les jeunes formés et l'expérience par les plus aguerris
- Se former et communiquer pour mieux s'acclimater



## L'ÉQUITÉ

**Appliquer la généralité d'une égalité en droit à la singularité de situations personnelles de fait. C'est offrir à chacun la possibilité de bénéficier de l'égalité, au regard de sa situation. Il s'agit de rendre l'égalité efficiente.**

### LES CRITÈRES

- Appliquer et respecter les règles
- Mettre en œuvre une égalité de traitement avec impartialité
- Faire preuve de discrimination positive pour atteindre l'égalité
- Ajuster raisonnablement les règles aux situations particulières
- Accorder à chacun la reconnaissance qui lui revient en fonction de ses capacités

### LES RÉFLEXES ET BONNES PRATIQUES

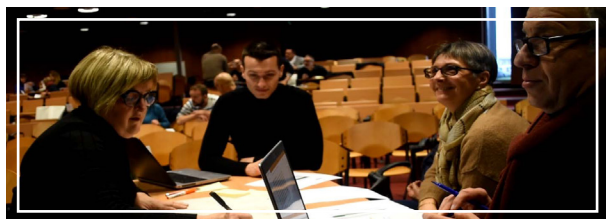
- Savoir compenser une décision pour la rendre juste
- Établir des critères pour en rendre l'analyse impartiale
- Savoir comprendre les situations pour les prendre en compte
- Donner l'opportunité à chacun de s'exprimer de façon constructive
- Mettre en place une cellule d'écoute mixte, anonyme, active avec un retour



Sapeurs-pompiers de Maine-et-Loire  
A vos côtés, pour la vie

f i t y .fr

# CHARTRE DES VALEURS



NOTRE IDENTITÉ, NOTRE  
MARQUE, AU SERVICE DU

« VOULOIR VIVRE ENSEMBLE »

## LE RESPECT

Action de prendre en considération quelque chose ou quelqu'un.



### LES CRITÈRES

- Saluer son environnement (tous grades/ fonctions confondus). Équité pour tous
- Respect des règlements sans créer d'autres règles
- Prendre en considération l'avis de tous
- Respect des limites de chacun
- Savoir-vivre et savoir-être

### LES REFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Inciter les gens à s'exprimer
- Prendre en considération l'autre avec égard
- Partager les informations avec ses collègues
- Privilégier la communication aux non-dits

## L'HONNÊTÉTÉ

Valeur morale forte qui implique d'être loyal, transparent et intègre dans les actes et paroles pour le bien commun. C'est le socle de la confiance dans les relations sociales.



### LES CRITÈRES

- Être franc et sincère
- Respecter des valeurs communes
- Respecter la confidentialité
- Mettre en place un climat éthique dans le travail
- Faire preuve de responsabilité
- Avoir la capacité de s'interroger

### LES REFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Echanger en toute franchise et transparence sans jugement
- Porter à la connaissance de tous, toute situation impactant l'image ou le fonctionnement de l'établissement
- Favoriser un climat de confiance au travail
- S'engager moralement pour avancer ensemble et faire perdurer des relations saines

## LA BIENVEILLANCE

Capacité à adopter une attitude favorable à l'attention du bien-être et de la sécurité psychologique et physique de l'autre.



### LES CRITÈRES

- Être à l'écoute et compréhensif
- Prendre soin et faire attention à l'autre
- Savoir mettre son ego de côté, en restant humble
- Adopter une posture volontaire

### LES REFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Savoir poser un cadre rassurant et de confiance
- Ne pas être dans le jugement
- Être dans l'écoute active
- Atteindre la réciprocité en pratique
- S'écouter soi-même pour définir ses propres limites
- Encourager l'entraide et les relations inter-services

## L'ALTRUISME

Savoir-être opposé à l'égoïsme impliquant envers l'autre générosité, humanité et bienveillance dans le désintéressement.



### LES CRITÈRES

- Être conscient qu'il s'agit d'une valeur humaine innée mais qui peut se perdre
- Faire preuve de générosité et de bienveillance à l'égard de tous
- Être capable d'écouter et d'entendre l'autre
- Travailler ensemble dans la mission de service public
- Être dévoué(e)

### LES REFLEXES ET BONNES PRATIQUES

- Transmettre, entretenir et diffuser cette valeur pour qu'elle ne s'éteigne pas
- Mettre en place des temps communs (immersion) pour connaître les missions et contraintes de chacun
- Remettre la place de l'autre avant soi-même mais sans s'oublier
- Faciliter les échanges intergénérationnels
- Répandre sans frontière hiérarchique et sans jugement
- Organiser des formations aux relations humaines